

HotOA 客户成功案例

石油行业：中国石油抚顺石化公司



华炎领导工作平台，让领导可以在一个界面中浏览处理公文、合同、报销、邮件等各系统中的待办事项，避免重复登录，大幅提高了工作效率，深受好评。

马成志 抚顺石化信息管理部处长

重点摘要

抚顺石化自 2003 年开始实施部署华炎 HotOA 协同管理解决方案，经过多年的持续开发改进，已经成功应用并推广到各部门，大幅提高了工作效率，深受好评。

领导工作平台

华炎领导工作平台提供统一的界面，让领导一次访问来自公文管理、合同管理、财务报销、电子邮件及其他各种应用系统的待办信息，并提供单点登录的功能，点击待办事项链接即可进入处理业务。

电子邮件客户端

华炎 WebMail 邮件客户端解决方案，与 Exchange 邮件系统紧密集成，并保留 Lotus 邮件系统中从组织结构图中选择收件人的功能，帮助用户平滑过渡到 Exchange 邮件系统。

IT 资产管理系统

华炎 IT 资产管理系统，帮助企业从成本、合约、支持以及库存等多个角度，管理整个 IT 资产库的产品。强化了集约管理和资产快速盘点，做到随时掌握公司 IT 资产状况，报废、维修信息清晰，强化过程管理。

流程审批系统

华炎 HotBPM 流程管理解决方案，使您能够快速部署、有效监控并持续优化业务流程，以适应不断变化的业务需求。

中国石油抚顺石化公司

抚顺石化自 2003 年开始实施部署华炎 HotOA 协同管理解决方案，已经成功实施了协同办公系统、领导工作平台、电子邮件客户端、IT 资产管理系统、流程审批系统、公务用车系统等解决方案，大幅提高了工作效率，深受好评。

领导工作平台，一次查看所有待办信息

随着抚顺石化公司的信息化建设越来越完善，应用系统也逐年增加，但由于系统间彼此孤立，数据分散；领导每天需要必须要频繁的登录不同的系统，协同效率明显受到制约。

华炎领导工作平台提供统一的界面，让领导一次访问来自公文管理、合同管理、财务报销、电子邮件及其他各种应用系统的待办信息，并提供单点登录的功能，点击待办事项链接即可进入各业务系统处理相关业务。



HotOA 客户成功案例

石油行业：中国石油抚顺石化公司



与公文管理系统集成

通过集团统一的 WebService 接口，集成集团公文管理系统，在个人工作平台中显示待办公文和传阅件。点击待办事项可直接处理相关文件，不需二次登录。

与合同管理系统集成

通过集团统一的 WebService 接口，集成集团公司和股份公司合同管理系统，在个人工作平台中显示待处理合同。点击待办事项可直接处理相关文件，不需二次登录。

与网上报销系统集成

集成集团网上报销系统，在个人工作平台中显示网上报销系统中的待处理报销单。点击待办事项可直接处理相关文件，不需二次登录。

与电子邮件系统集成

通过华炎电子邮件客户端插件，可以与集团 Exchange 邮件服务器集成，显示最新的待处理邮件。点击待办邮件可直接查看、回复，不需二次登录。

与其他业务系统集成

通过华炎提供的简单易用的接口，能将企业现有的数据和应用无缝地集成到个人工作平台中，无需重新开发，保护了原有的投资。

电子邮件客户端，支持组织机构选人

中国石油最新推广的邮件系统使用微软公司 Exchange2003 架设。但是 Exchange 邮件系统 WEB 客户端提供的“全球地址簿”查询不方便，不能结构化的显示出各个公司下属部门结构，只能通过手工输入对方邮件地址发送邮件，尤其是批量发送邮件时需要逐个选择，增加了领导及各部门使用的复杂度。

华炎 WebMail 邮件客户端解决方案，通过符合国际标准的 POP3/SMTP 协议，与 Exchange 邮件系统紧密集成，并保留 Lotus 邮件操作系统，帮助用户平滑过渡到 Exchange 邮件系统。



集成中油 PTR 域身份认证

WEB 客户端集成中国石油的 PTR 域用户认证。如果用户当前 Windows 已经登录到域，可以通过 SSO 链接，跳过登录界面，直接进入系统。WEB 客户端集成中国石油的 PTR 域用户认证。如果用户当前 Windows 已经登录到域，可以通过 SSO 链接，跳过登录界面，直接进入平台。

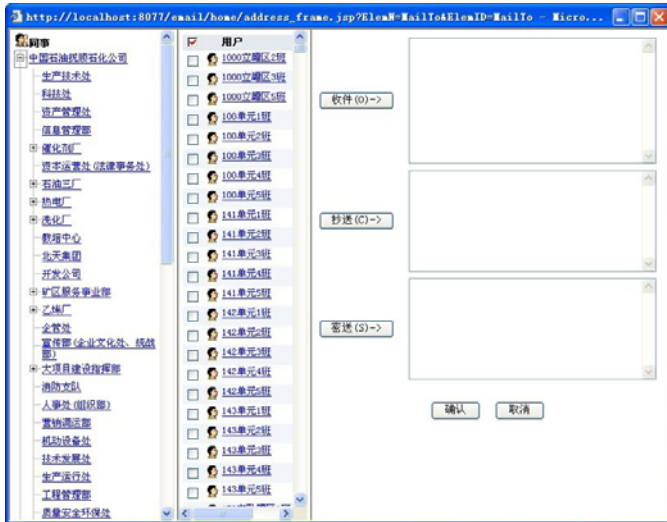
从组织结构图选择收件人

发送邮件时，点击收件人、抄送、密送按钮，弹出可供选择的人员的窗口。弹出窗口显示结构化的树形公共通讯录，可以按部门层次结构选择收件人。



HotOA 客户成功案例

石油行业：中国石油抚顺石化公司



自定义群组

很多岗位有定期给特定用户发送邮件的需求(例如办公室发布简报)。系统提供自定义群组功能,每个用户均可按各自工作需要自行设置群组(例如秘书组、处长组、科长组)。在发送邮件时,只需选中定义的群组,即可批量发送。

完善的电子邮件收发功能

支持常用的邮件操作,包括邮件撰写、加载附件、阅读、答复、答复全部、转发、抄送、移动、查找、自定义邮件夹、设置签名等功能。

邮箱空间控制

系统管理员可以通过控制面板对用户的邮件空间进行设定,可以按部门或按具体人员指定邮箱空间大小,以利于合理的分配系统资源。

自动导入 AD 域中的组织结构

系统提供自动同步程序,可从中油 AD 中定时自动导入最新的组织机构与人员架构,系统管理员不需额外维护系统中的用户,只需在域中设置部门和人员,即可自动进入 WebMail 邮件客户端系统中的通讯录。

IT 资产管理及 IT 资产自动发现

华炎 IT 资产管理系统,帮助企业从成本、合约、支持以及库存等多个角度,管理整个 IT 资产库的产品。强化了集约管理和资产快速盘点,做到随时掌握公司 IT 资产状况,报废、维修信息清晰,强化过程管理。系统界面简单一目了然,功能强大,根据公司规定可以随时修改申请、调拨、报废审批路径,方便快捷。

华炎 IT 资产管理解决方案,功能覆盖 IT 资产申购、审批、查询、维修、变更、调拨到报废的全生命周期,帮助公司领导随时掌控 IT 资产的状况。IT 资产生命周期对于一个企业来讲,非常重要,特别是在做 IT 采购决策的时候,华炎 ITAM 可以给 IT 管理人员一个清楚的全局 IT 资产状况,比如还有多少库存,多少机器在维修等信息。这样极大的减少了企业在 IT 资产投资的浪费。IT 资产生命周期的各个阶段包括:

采购: 华炎 ITAM 整合业务流程,包括 OA 或者工作流,辅助企业进行规范化的采购流程。华炎 ITAM 即支持把华炎 ITAM 为采购平台,也支持其他的第三方系统。

入库: 设备到货,需要做相对应检查,通过自动化手法在华炎 ITAM 注册设备。一旦设备入库,就当成库存看待。

HotOA 客户成功案例

石油行业：中国石油抚顺石化公司



维修：设备维修，支持维修设备申请流程以及追踪设备维修返回时间。

借调：设备借调，支持借调设备申请流程以及追踪设备借调返回时间。

领用：记录设备使用情况，包括哪一位员工领用了设备等信息。

折旧：支持企业的财务制度，通过年限的设定，统计个别折旧年限的设备。

报废：允许管理员通过流程，报废已经损坏不堪的机器或者年限太老的机器。

系统同时提供基于 SNMP 协议的 IT 资产发现功能，通过制定网段 IP 范围，即可在网络上自动发现 IT 资产，包括 PC 机、笔记本、服务器、路由器、网络打印机等 IT 设备。系统提供自动扫描发现功能，当网络设备的配置发生变更时，自动发布预警信息。

流程审批系统，专家智慧核心

华炎 HotBPM 流程管理解决方案，使您能够快速部署、有效监控并持续优化业务流程，以适应不断变化的业务需求，从而实现更好的业务绩效，战胜竞争对手，保持可持续的竞争优势。

HotBPM 提供完善的零代码流程管理平台，涵盖：流程设计 (Process Design)、流程运行 (Process Execution)、管理维护 (Administration) 与流程优化 (Optimization) 等各类工具，是最具效率的流程管理开发工具。凭借优化的 J2EE 核心搭配先进的 AJAX 技术，即使面对成千部门、上万人员的大型企业，所有的功能仍如行云流水般的流畅。

滑步处理！专家智慧的精华所在

申请人就是审批人？连续多个步骤都是同一个人处理？HotOA 可聪明的设置为滑步或设置为仍需签批。

循条件设置自动判断文件运行路径

通过条件节点的引入，使流程的业务判断逻辑与实际流转分

离，比如：财务审批中常用的按照金额进行流转方向的判断：随着业务的变化，可能金额判断的标准发生了变化，此时可以直接调整判断条件，而无需重新设计流程。

基于角色的流程设计

流程在制定出来以后，随着环境的变化，尤其是组织结构的变化、人员的调整，按照以往的做法要重新设计流程，华炎软件通过角色的定义，把流程步骤关联到角色，使人员选择与实际流程分离，避免了频繁调整流程带来的不要麻烦。

错误处理和代理机制

传阅文件补发：系统对于漏发的传阅文件可以由流程管理员重新补发；错发文件，取回重发：错误发送的文件可以通过取回的方式再重新发送；流程代理、代办：同时可以对处理流程设置代理人，由代理人代替进行文件处理。

快速签批与电子签章

华炎流程管理解决方案可实现流程文件的在线提交、在线审批，文件的审批包括正文、附件的查看修改，意见的签署以及文件按照流程预定的方式进行传递。填写完表单上的内容，还可以上传 Word、Excel 附件跟流程文件一起流转。

应用效果评估

抚顺石化自 2003 年开始实施部署华炎 HotOA 协同管理解决方案，系统上线后大幅提高了工作效率，深受好评。服务器监测显示，系统正式运行后，每日连接的 Session 数超过 5000 人，基本达到全覆盖，高峰时间（上午 9 点与下午一点）服务器 CPU 占用率不超过 35%，点击响应时间不超过 5 秒。

了解更多信息，请访问 <http://www.hotoa.com>，
或拨打华炎免费咨询热线：400-820-1612

